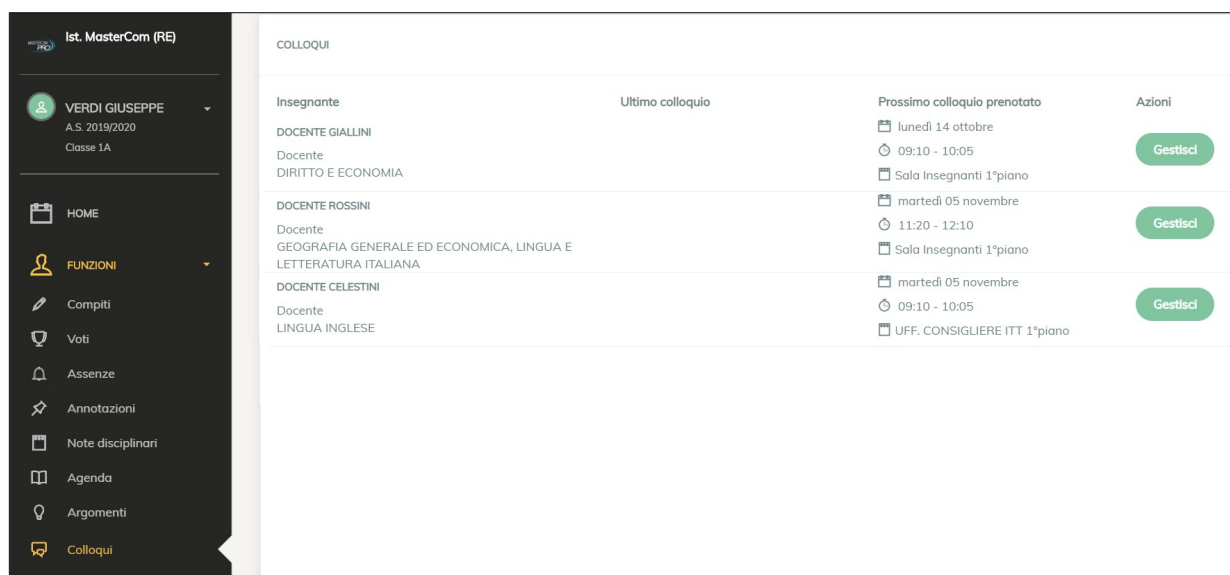


## COLLOQUI IN VIDEOCONFERENZA GUIDA PER IL GENITORE

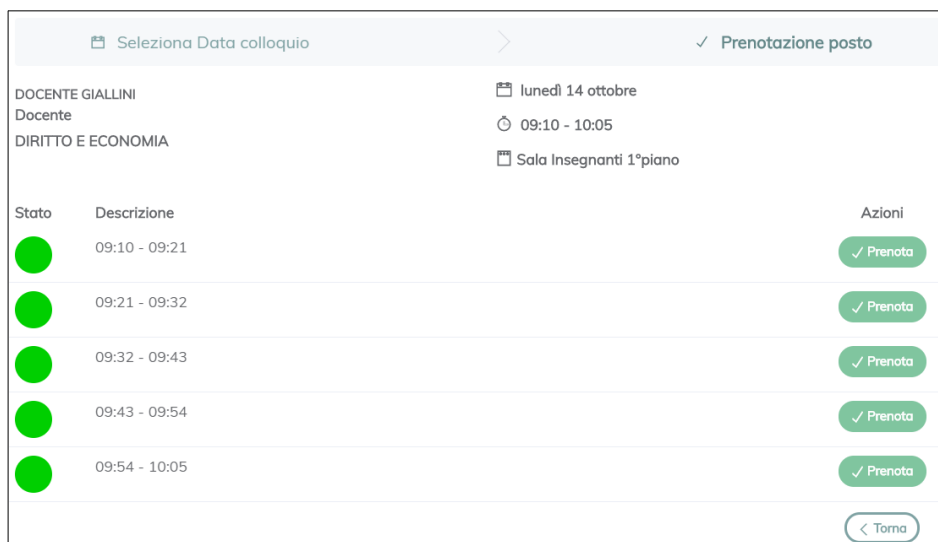
Accedendo dal sito web o dalla app MasterCom Famiglie, il genitore potrà prenotare i colloqui con i docenti tramite la sezione *Colloqui*. Di seguito si illustrerà la procedura in riferimento al sito web, ma le medesime operazioni si possono svolgere anche dalla app.



Insegnante	Ultimo colloquio	Prossimo colloquio prenotato	Azioni
DOCENTE GIALLINI Docente DIRITTO E ECONOMIA		lunedì 14 ottobre 09:10 - 10:05 Sala Insegnanti 1°piano	<a href="#">Gestisci</a>
DOCENTE ROSSINI Docente GEOGRAFIA GENERALE ED ECONOMICA, LINGUA E LETTERATURA ITALIANA		martedì 05 novembre 11:20 - 12:10 Sala Insegnanti 1°piano	<a href="#">Gestisci</a>
DOCENTE CELESTINI Docente LINGUA INGLESE		martedì 05 novembre 09:10 - 10:05 UFF. CONSIGLIERE ITT 1°piano	<a href="#">Gestisci</a>

La schermata *Colloqui* offre:

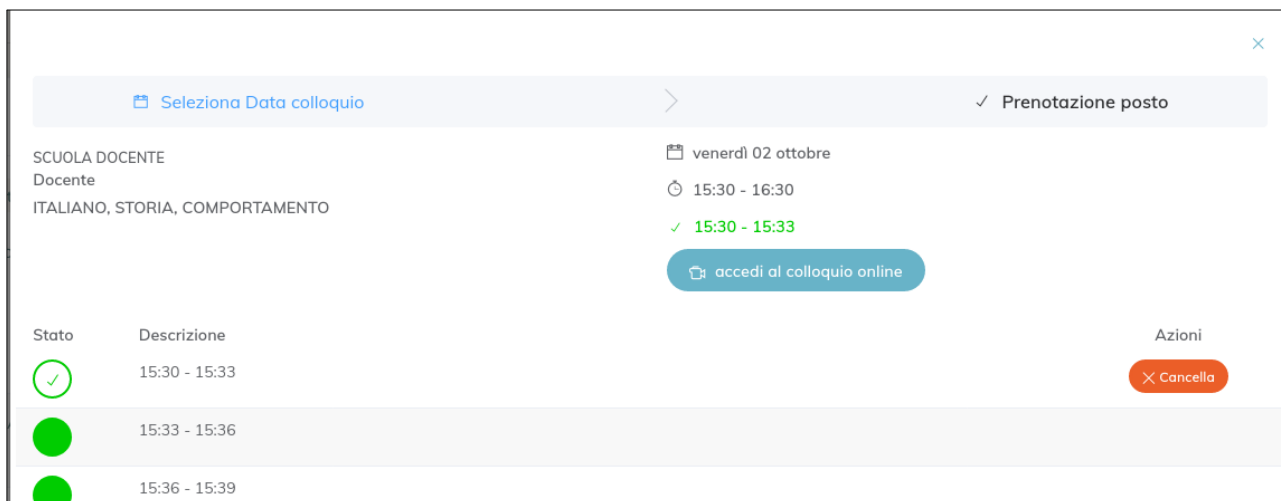
- Elenco dei docenti-materie. Tramite *Gestisci*, l'utente accede alle disponibilità del singolo docente al fine di prenotare un posto a colloquio. In questo elenco, una volta effettuata la prenotazione, saranno indicati l'ultimo colloquio svolto e il prossimo prenotato.
- Prenotazione del posto per il proprio colloquio su una specifica data e ora, ed eventualmente luogo/sede. Una volta prenotato un posto è sempre possibile cancellare la prenotazione.



Stato	Descrizione	Azioni
●	09:10 - 09:21	<a href="#">✓ Prenota</a>
●	09:21 - 09:32	<a href="#">✓ Prenota</a>
●	09:32 - 09:43	<a href="#">✓ Prenota</a>
●	09:43 - 09:54	<a href="#">✓ Prenota</a>
●	09:54 - 10:05	<a href="#">✓ Prenota</a>

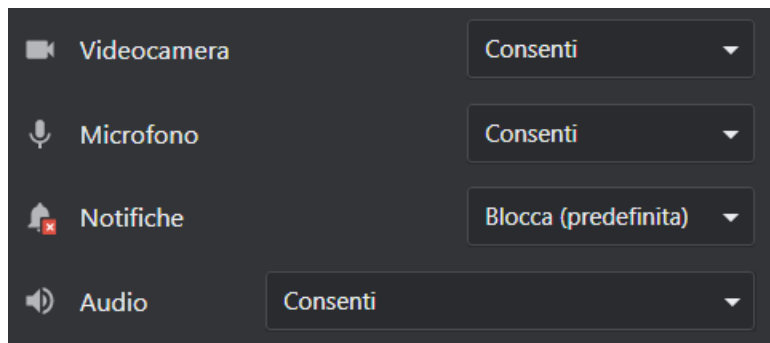
[← Toma](#)

Una volta effettuata la prenotazione, il genitore visualizzerà il tasto *Accedi al colloquio online*.



**Importante:** nel momento di ingresso al colloquio in videoconferenza, il browser potrebbe chiedere i permessi per l'accesso alle periferiche audio-video del dispositivo in uso (microfono, speaker, webcam): è necessario accettare/consentire tutte le richieste, in caso contrario le funzionalità della videoconferenza saranno compromesse.

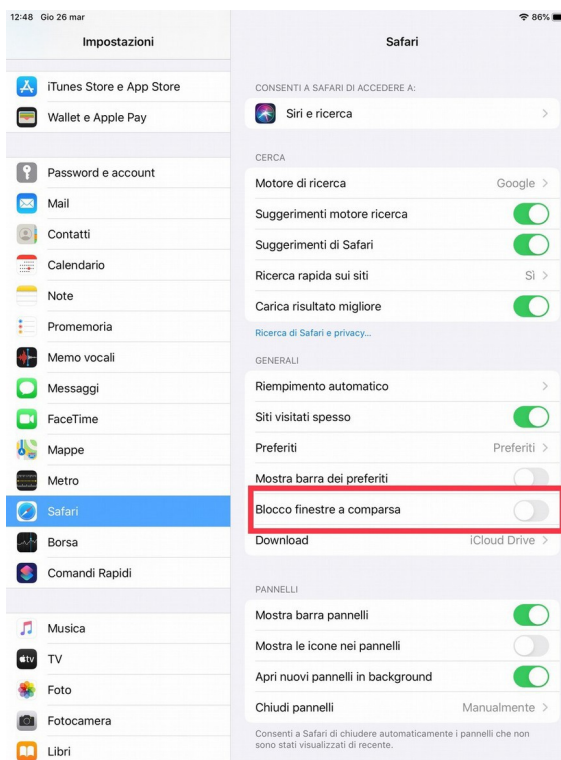
Si raccomanda, inoltre, di verificare che le periferiche audio-video siano attive sul sistema operativo (ad esempio all'interno delle impostazioni di Windows) e che i cavi siano correttamente collegati (in caso di dispositivi non integrati).



## Appendice: accesso da dispositivi Apple

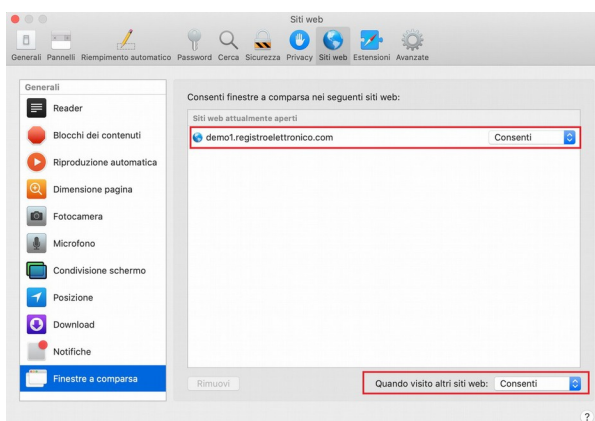
### iPad/iPhone

Per chi utilizza questi dispositivi il browser compatibile è Safari. Prima di accedere alla lezione (secondo la stessa procedura illustrata alla pag. precedente) occorre verificare nelle impostazioni di Safari che l'opzione *Blocco finestre a comparsa* sia disattivata.



### Mac

Per chi utilizza questo dispositivo il browser compatibile è Safari. Prima di accedere alla lezione (secondo la stessa procedura illustrata alla pag. precedente) occorre andare su *Preferenze – Siti web – Finestre a comparsa*, e consentire sia l'opzione relativa all'indirizzo *registroelettronico.com*, sia l'opzione generale sottostante.



## Faq Colloqui online

Si comunica a tutti i genitori che se dopo aver cliccato “accedi a colloqui online” si visualizza la seguente schermata




devono riprovare l'accesso fino a quando il docente non sarà disponibile al colloquio infatti, questo messaggio, indica che il Docente è ancora impegnato nel colloquio precedente.

---

**Per effettuare i colloqui online tramite computer** è necessario **attivare**, acconsentire all'uso dei **popup nel browser** utilizzato.

Si riportano le istruzioni per farlo.

1. Apri Chrome sul computer.
2. In alto a destra, fai clic su Altro  > Impostazioni.
3. Nella sezione "Privacy e sicurezza", fai clic su Impostazioni sito.
4. Fai clic su Popup e reindirizzamenti.
5. In alto, tocca l'opzione per impostare Consentiti