

PROGRAMMA DI TECNICHE DELLA COMUNICAZIONE A.S. 2022\2023

CLASSE III SEZ. D

ISTITUTO PROFESSIONALE SERVIZI COMMERCIALI

PROF.SSA MANCINELLI MARTINA

MODULO 1 – LA COMUNICAZIONE INTERPERSONALE

- Il significato della comunicazione
- L'approccio matematico-cibernetico
- L'approccio sistemico-relazionale
- La comunicazione ecologica
- La comunicazione verbale
- La persuasione e il dialogo come forma di persuasione
- La comunicazione non verbale
- La formazione della prima impressione
- Le emozioni
- La componente relazionale della comunicazione
- L'interpretazione soggettiva del messaggio
- Le divergenze nella comunicazione
- Il gruppo e la comunicazione di gruppo
- L'oggetto "gruppo"
- La coesione
- Il gruppo dei pari
- Bullismo e cyberbullismo
- La leadership e gli stili di leadership nel mondo del lavoro
- Gruppo di persone e gruppo di lavoro
- La comunicazione nei gruppi di lavoro


MODULO 5-...E ADESSO AL LAVORO!

- Il curriculum vitae
- La lettera di presentazione
- Soft skills e hard skills

MODULO INTEGRATIVO PREVISTO DALLA QUALIFICA REGIONALE – TIME MANAGEMENT (GESTIONE DEI TEMPI DI LAVORO)

- Il Time Management
- Strumenti, metodi e tecniche per la gestione del tempo personale e di lavoro
- La gestione del tempo come risorsa per il successo

Docente



Studenti

