



Sede legale: Via Marconi - 06062 Città della Pieve (Perugia) - Italia
Cod. meccanografico: PGIS00400A C.U.U.: UF2U1M
Tel: +39 0578 29 70 54 fax: +39 0578 29 72 07
PEO: pgis00400a@istruzione.it PEC: pgis00400a@pec.istruzione.it
Cod. fiscale: 94014650546 Cod. Mec.: PGIS00400A

PROGRAMMA SVOLTO

DISCIPLINA:

Tecniche Professionali e dei Servizi Commerciali

Compresenza informatica

CLASSE: 4 SEZ. D

Indirizzo Professionale per i Servizi Commerciali

DOCENTI:

Prof.ssa Ilaria Brocanello

Prof.ssa Elisa Labardi

Anno scolastico 2022/2023



Obiettivi minimi

Si rimanda al Curricolo d'istituto verticale presente sul sito della Scuola.

Alunni con bisogni educativi speciali

Si rimanda alla Progettazione di classe.

Programma svolto per moduli/contenuti

MODULO A – L'organizzazione del sistema impresa

Unità 1 L'impresa valore

- L'impresa e l'ambiente circostante
- La forma giuridica dell'impresa
- Il vantaggio competitivo

Unità 2 L'organizzazione dell'impresa

- Gli organi dell'impresa
- Le strutture organizzative di base
- L'organizzazione a rete e i distretti industriali

MODULO B – Le fonti di finanziamento dell'impresa

Unità 1 La struttura finanziaria dell'impresa

- Il fabbisogno di risorse finanziarie e le fonti di finanziamento
- Le condizioni di equilibrio finanziario

Unità 2 I finanziamenti di capitale proprio

- Gli apporti di capitale nelle società di persone
- Gli apporti di capitale nelle società di capitali
- Il riparto dell'utile d'esercizio

Unità 3 I finanziamenti di capitale di debito

- I finanziamenti bancari
- I prestiti obbligazionari

MODULO C – Gli acquisti, la logistica, la produzione e le vendite

Unità 1 Gli acquisti

- L'acquisto dei fattori produttivi
- La quantità di beni da acquistare



- Il livello di riordino
- La scelta dei fornitori
- La rilevazione contabile degli acquisti

Unità 2 La logistica e il magazzino

- La logistica
- Le scorte
- Il magazzino
- Il controllo del magazzino
-

Unità 3 La gestione e il controllo della produzione

- La classificazione nelle imprese industriale
- La moderna produzione industriale e l'industria 4.0
- La programmazione e il controllo della produzione
- Il controllo di qualità

Unità 4 La rilevazione contabile delle vendite

- Il sistema informativo delle vendite
- La rilevazione contabile delle vendite
- La rilevazione contabile delle vendite on line
- Il regolamento delle vendite
- La dismissione dei beni strumentali

MODULO D – La comunicazione e il marketing

Unità 1 La comunicazione d'impresa

- La comunicazione interna e esterna
- Il sistema informativo d'impresa
- Il sistema informativo contabile e extracontabile
- La comunicazione digitale

Unità 2 Il marketing

- L'attività di marketing
- La soddisfazione e la fidelizzazione della clientela
- Il marketing mix
- L'e-commerce
- Il web marketing
- Il marketing plan



MODULO E – La gestione delle risorse umane

Unità 1 Le risorse umane in azienda

- Il reclutamento del personale
- I contratti di lavoro
- La normativa in materia di tutela ambientale

Unità 2 L'amministrazione delle risorse umane (cenni)

- La retribuzione e i suoi elementi
- L'estinzione del rapporto di lavoro

UNITA' DI APPRENDIMENTO INTERDISCIPLINARE

U.D.A. condivise con il Consiglio di Classe

- 1) Depliant per lo sviluppo sostenibile
- 2) Mercato del lavoro e figure professionali richieste dalle imprese del territorio

Si rimanda alla Programmazione di Classe.

Città della Pieve, 10/06/2023

Le Docenti

Prof.ssa Ilaria Brocanello

Gli studenti

Prof.ssa Elisa Labardi